OBJETIVO REUNIÓN:		Seguimiento trabajo de campo cuantitativo – Eval Empleo Incluyente	
FECHA:	30/04/2025	**LUGAR:**	Reunión virtual vía teams
HORARIO:	10:00 am – 11:00 am	**ÁREA SDP A CARGO:**	Dirección de Evaluación de Políticas Públicas Distritales

TEMAS TRATADOS

- Presentación por parte de la firma Ipsos Napoleon Franco & CIA S A S de los avances en el trabajo de campo cuantitativo

DESARROLLO DE LA REUNIÓN / COMPROMISOS Y/O ACUERDOS / CONCLUSIONES

Oriana Giraldo realiza la introducción de la reunión indicando que el 20 de mayo es la fecha de entrega del informe final de trabajo de campo, por lo que se esperaría que para esa fecha estuviera finalizado. Sin embargo, se ha visto que el avance no es el esperado pues al viernes pasado (25 de abril), según el informe remitido por Ipsos, se observó que solo han logrado realizar 109 encuestas efectivas. Bajo este escenario se da paso a la firma para que explique la situación.

Carolina Rozo de la firma IPSOS inicia la presentación indicando que se han preparado unas cifras para que el CTS evidencie la gestión telefónica realizada de acuerdo con la metodología propuesta para le recolección de la información:

- A la fecha se tienen 114 encuestas efectivas, distribuidas en los diferentes estratos que se definieron para el estudio. Lo que corresponde al 9% del avance de la totalidad de la muestra requerida. Esta situación es preocupante pues para finales del mes de mayo se tiene prevista la entrega del producto con la totalidad de la muestra y con base en la gestión realizada y los resultados obtenidos, se considera difícil cumplir con el producto en dicha fecha.
- Se ha gestionado la totalidad de la muestra y la sobre muestra. Se han realizado hasta 6 marcaciones por registro, a pesar de que la metodología indicaba que debían realizarse 3 llamadas y se ha logrado un 56% de contactabilidad telefónica.
- Casi el 31% de los contactados deciden no participar en la encuesta.
- Alto porcentaje de incumplimiento. Se han tenido que agendar dos citas para lograr una encuesta efectiva. El protocolo para estos casos se estableció con contactabilidad a través de mensaje de texto o WhatsApp para recuperar al participante que en algún momento estuvo dispuesto a realizar la encuesta.
- Hay 19 registros de personas que no viven en Bogotá.
- EL 44% de la muestra y la sobre muestra no se ha logrado contactar, ya sea porque no contestan la llamada o la llamada es enviada a buzón de voz. Se tiene que 3,5% de registros con teléfono errado y el 1,8% con números fuera de servicio. Y 29 registros de la selección de la muestra no tenían número de teléfono, por lo tanto solo serían gestionables de manera presencial.

Nota: El diligenciamiento de esta página no reemplaza el acta cuando haya lugar a ella.

OBJETIVO REUNIÓN:		Seguimiento trabajo de campo cuantitativo – Eval Empleo Incluyente	
FECHA:	30/04/2025	**LUGAR:**	Reunión virtual vía teams
HORARIO:	10:00 am – 11:00 am	**ÁREA SDP A CARGO:**	Dirección de Evaluación de Políticas Públicas Distritales

Respecto a la gestión presencial, habiendo agotado la gestión telefónica, Carolina Rozo indica:

- Un 70% de registros que al momento de realizar la visita no se encontraban en casa
- Solo se ha confirmado el lugar de residencia de las personas que están en la base de datos para 36 registros, sin embargo, no se encontraban al momento de la visita.
- Hay otros casos en los que, si bien abren la puerta, no confirman la información.
- Los registros que se determinan no gestionables y para los cuales se considera que la gestión ya ha sido culminada son: porque no viven en la dirección, la dirección está errada, no viven en la ciudad, la persona está frecuentemente fuera de la ciudad o decide no colaborar.
- De la totalidad de registros para gestionar de manera presencial, tan solo el 0,2 de los registros resulto efectiva.
- Las encuestas efectivas fueron muy temprano en horas de la mañana (7:00 am) y otros que fueron encontrados en el mismo horario mostraron no tener disponibilidad de tiempo por dirigirse hacia su lugar de trabajo.
- Si bien la metodología plantea la visita presencial, no se considera efectiva esta estrategia.
- Se aclara que se está entregando un incentivo económico por la participación, que se anuncia tanto en la llamada como al momento de la visita presencial, es un incentivo físico para facilitar la credibilidad y el enganche de las personas.
- Se han realizado visitas los fines de semana y entre semana desde las 7am hasta las 6 pm por los hallazgos del piloto en donde se identifica que no abren las puertas después de las 6:00 pm y atendiendo los temas de inseguridad pues uno de los encuestadores fue asaltado en la gestión de campo.

Por parte del equipo de estadística de Ipsos y buscando atender esta situación se realizará sobre muestra de 5.000 registros. Además, se plantea seguir gestionando los 1.600 registros a los que no se les ha dado cierro para llegar al menos al 30% de la muestra de manera probabilística.

La otra posibilidad que se plantea es contactar a las personas en los lugares de trabajo, en cualquier momento que se autorice durante el horario laboral y a través de las empresas. Si bien se ha observado que hay alta dispersión en las empresas por para los 1.600 registros (más de 400 empresas en donde trabajaron o trabajan los beneficiarios del programa) y sumado a que se tienen preguntas a los participantes sobre la percepción de la empresa donde labora, Ipsos no está seguro de que esta estrategia sea efectiva y podría generarse un posible sesgo.

Nota: El diligenciamiento de esta página no reemplaza el acta cuando haya lugar a ella.

OBJETIVO REUNIÓN:		Seguimiento trabajo de campo cuantitativo – Eval Empleo Incluyente	
FECHA:	30/04/2025	**LUGAR:**	Reunión virtual vía teams
HORARIO:	10:00 am – 11:00 am	**ÁREA SDP A CARGO:**	Dirección de Evaluación de Políticas Públicas Distritales

Oriana Giraldo indaga con Cristian Tellez, experto estadístico de la SDP, si es factible realizar encuestas vía telefónica, pues se entiende que las personas tienen desconfianza de recibir a otras en sus casas o de verse en persona por la compleja situación de seguridad que presenta la ciudad. Cristian indica que sí es posible realizar la encuesta telefónicamente o virtual pero asistida. Además, aclara que:

- La gestión de los 5.000 registros adicionales en los que se va a incrementar la sobre muestra, respetando los estratos, es una estrategia en la que se busca ampliar las personas a encuestar por sector, de forma tal que al llegar a un área busquen las viviendas de varios participantes del programa y así buscar mayor efectividad en las visitas presenciales, para llegar a completar cuotas.
- La búsqueda por zona deja de ser probabilística, pero esto ya estaba contemplado desde el inicio de la evaluación y se va a realizar la construcción de un modelo de integración de información con base en las preguntas de calibración del cuestionario, que deben ser respondidas por todas las personas encuestadas para poder obtener resultados inferenciales a la población objetivo, a pesar de que la muestra no sea probabilística.
- Se va a insistir en la muestra probabilística para lograr que el 30% de la muestra sea probabilística.

Oriana Giraldo pregunta a los miembros del CTS de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico-SDDE, qué tan factible ven el proceso de contacto de las personas a encuestar a través de las empresas. Cristian menciona que lo ve inconveniente porque están lanzando la nueva versión del programa actualmente y puede generar molestia en las empresas; por otro lado, considera que podría ser mejor si las empresas son las encargadas de citar a las personas, pero podría generarse un sesgo. Sin embargo, pese a esto, se considera necesario hacer el contacto.

Carolina menciona que se recibió una llamada de una empresa porque casualmente 16 de sus empleados, tienen el mismo correo y es el correo de la empresa y al redactar la invitación a participar por correo electrónico, luego de agotar las otras vías de contacto, la empresa se contactó y preguntó cómo iba el proceso en el nuevo programa. Carolina les aclaró que eran temas diferentes y se solicitó teléfonos de contacto actualizado de sus empleados para poderlos ubicar, sin embargo, es la hora que no se ha recibido la información. Esto evidencia que, si bien es una estrategia para agotar, no se garantiza que sea un mecanismo para llegar a la población.

Carolina además quisiera adicionar un hallazgo respecto a las personas clasificadas como “no colabora”, y es que las personas no tienen relación directa con el programa, sino que su relación es con las empresas. Por esto se ha adecuado el guion y lo que se ha hecho es decir que se están contactando porque usted trabajó con tal empresa, ya que ha pesar que se diseñó una pieza gráfica informativa, las personas desconocen el programa y esto genera que no quieran participar.

Nota: El diligenciamiento de esta página no reemplaza el acta cuando haya lugar a ella.

OBJETIVO REUNIÓN:		Seguimiento trabajo de campo cuantitativo – Eval Empleo Incluyente	
FECHA:	30/04/2025	**LUGAR:**	Reunión virtual vía teams
HORARIO:	10:00 am – 11:00 am	**ÁREA SDP A CARGO:**	Dirección de Evaluación de Políticas Públicas Distritales

Oriana Giraldo indaga sobre cuál sería el proceso para llegar a las empresas y cuánto tiempo tomaría. Camilo indica que por correo casi no funcionó y que actualmente están llenando de información a las empresas; sin embargo, lo que se puede hacer es tener muy claro cuáles son las empresas y si esas empresas están participando del nuevo programa, y decirle al asesor que la tenga que se comunique con la empresa y le indique que les llegará un correo electrónico (en donde se pida el espacio y/o la actualización de datos de contacto de los empleados) para que por favor contesten el correo. La SDDE se compromete a contactar a 80 empresas para apoyar el levantamiento de información cuantitativa durante toda la próxima semana. La SDDE enviará el reporte de las empresas con las que hubo contacto efectivo.

Ipsos se compromete a enviar el día de hoy la pieza gráfica ajustada y la base de datos de 120 empresas, para lograr el contacto con mínimo 80 teniendo en cuenta que hay posibilidades de que varias de ellas no contesten.

Juliana Moreno de Ipsos quiere revisar el tema de los tiempos, pues llegar al 20 de mayo con la entrega del informe final de trabajo de campo, está muy retador. Al respecto Oriana Giraldo menciona que se revisará con la abogada de la SDP posibilidades de cambios en las fechas, pero se requiere que Ipsos indique por escrito, en qué fecha se lograría tener el informe final del trabajo de campo completo conforme al cambio de estrategia, justificando al detalle y mostrando los resultados de lo realizado a la fecha.

Oriana también menciona que Ipsos debe contemplar la contratación de más encuestadores pues el problema con el levantamiento de información no es solo para esta evaluación sino también para la evaluación del programa Presupuestos Participativos que también está contratada con Ipsos y hay una preocupación en la dirección para estas evaluaciones.

Carolina de Ipsos pregunta sobre el acceso a la información de contacto de la población transgénero en las bases de datos de la SDP. Oriana manifiesta que este proceso no se ha dado tan rápido como se esperaba, por lo que no se puede depender de esto y cree que puede que no sea de mucha ayuda esta información, púes no considera que los registros estén tan actualizados. Sin embargo, estamos en proceso de conseguir la información.

Compromisos:

- Ipsos remitirá hoy la base de las 120 empresas y la pieza gráfica ajustada.
- La SDDE contactará la próxima semana a las empresas para avisarles del correo electrónico.
- Ipsos remitirá por escrito la fecha en la que se comprometen a entregar el informe final de trabajo de campo.

Nota: El diligenciamiento de esta página no reemplaza el acta cuando haya lugar a ella.

OBJETIVO REUNIÓN:		Seguimiento trabajo de campo cuantitativo – Eval Empleo Incluyente	
FECHA:	30/04/2025	**LUGAR:**	Reunión virtual vía teams
HORARIO:	10:00 am – 11:00 am	**ÁREA SDP A CARGO:**	Dirección de Evaluación de Políticas Públicas Distritales

- La DEPPD de la SDP consultará con la abogada las posibilidades en el cambio de fechas.
- La firma debe remitir también en la justificación los argumentos que llevan al incremento de la muestra y los cambios de estrategia en el muestreo, indicando las referencias bibliográficas que dan soporte técnico a los cambios.

ANEXOS Y/O ADJUNTOS

Relacionar los soportes de la sesión (si aplica) / pantallazo(s) de la reunión.

N/A

Listado de Asistencia de Reuniones Virtuales (Marcar con una X):

SI	**X**
NO	

(Se debe adjuntar el listado de asistencia en formato Excel si la opción es SI)

Nota: El diligenciamiento de esta página no reemplaza el acta cuando haya lugar a ella.

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Correo electrónico	Nombre y Apellido	Entidad/área/cargo	Correo electrónico2	Teléfono de contacto
1	4/30/25 10:20:47	4/30/25 10:21:17	anonymous	Cristhian Fernando Calderón	Ipsos/Estadística	cristhian.calderon@ipsos.com	3208062699
2	4/30/25 10:40:37	4/30/25 10:40:45	anonymous	Cristian David Bastidas Correa	Subdirección de Empleo y Formación/Contratista	cbastidas@desarrolloeconomico.gov.co	3103329796
3	4/30/25 10:44:10	4/30/25 10:44:49	anonymous	Melanie Bernal	Ipsos/Estadística	melanie.bernal@ipsos.com	3016068730
4	4/30/25 10:53:39	4/30/25 10:53:54	anonymous	Lina Montoya	IPSOS. Analista de investigación cualitativa	lina.montoya@ipsos.com	3160428919
5	4/30/25 10:53:39	4/30/25 10:54:20	anonymous	ANA MARIA SUAREZ HUERTAS	Secretaría Distrital de Planeación	asuarezh@sdp.gov.co	3133570190
6	4/30/25 10:53:47	4/30/25 10:54:26	anonymous	Juliana Moreno	Ipsos - Public Affairs	juliana.moreno@ipsos.com	3185853925
7	4/30/25 10:54:05	4/30/25 10:54:33	anonymous	Cristian Tellez	SDP	ctellez@sdp.gov.co	3002451617
8	4/30/25 10:54:24	4/30/25 10:54:57	anonymous	Sandra Pastran	Ipsos/Estadística	sandra.pastran@ipsos.com	
9	4/30/25 10:53:56	4/30/25 10:55:09	anonymous	Sebastián Arbelaez Quintero	DEPPD/contratista	Sarbelaez@sdp.gov.co	3194520604
10	4/30/25 10:54:24	4/30/25 10:55:11	anonymous	Camilo Rozo	SDDE / SEF / Contratista	cerozoz@sdde.gov.co	3175172185
11	4/30/25 10:53:43	4/30/25 10:55:24	anonymous	Carolina Rozo	Ipsos-Public Affairs-Gerente de Proyectos	carolina.rozo@ipsos.com	3184736259
12	4/30/25 10:56:02	4/30/25 10:56:38	anonymous	Gina Suarez	Ipsos	gina.suarez@ipsos.com	3017725488
13	4/30/25 10:55:45	4/30/25 10:56:54	anonymous	Sandra Guecha	Ipsos PMO Operaciones	sandra.guecha@ipsos.com	3164308252
14	4/30/25 10:53:53	4/30/25 10:57:58	anonymous	Natalia Bohorquez	SDP/DEPPD/profesional universitaria	nbohorquez@sdp.gov.co	3192789227
15	4/30/25 10:22:58	4/30/25 11:34:48	anonymous	Oriana Giraldo Betancur	SDP-DEPPD- contratista	ogiraldo@sdp.gov.co	3124187560